The Greenspan Co./Adjusters International

September 30, 2000

Steve L. Solomon
Professional Loss Consultants
8950 Cal Center Drive, Suite 255
Sacramento, CA 95826-3259

Dear Mr. Soloman:

En este momento me gustaría aprovechar la oportunidad de agradecerle a Ud. y a su compañía por el fino trabajo que hizo ayudándonos a mi familia durante nuestro tiempo de crisis. Como Ud. puede recordar, mi garaje se quemo y muchas de nuestras pertenencias estaban perdidas o dañadas por el fuego.

Sin embargo, del momento que su compañía se comunico con nosotros hemos estado sumamente satisfechos con los servicios rendidos que su compañía nos proporcionó. Yo no puedo empezar a decirle el tiempo y dolor de cabeza que su compañía me ha salvado en este tiempo de crisis. Lo que mas me impresiono fue que yo no tuve que hacer mucho en este proceso

Por ejemplo, el personal profesional de su companiasu profesional tomo cargo de lo siguiente:

1. El inventario del garaje, 2. Tratando directamente con la compañía de mi seguro, 3. El personal de su compania siempre contestó cualquier pregunta que yo tenía, y siempre fui bien informasdo de todos y cualquier nuevo desarrollo que ocurrieron a través de este proceso.

Gracias una vez más por toda su fina atencion y ayuda. Da gusto recomendar companias como la suya por todos sus servicios.

Sinceramente

Miguel H.and Eliza Unzueta
Retired Businessmen

Miguel. H. and Eliza Unzueta

916-682-3439

September 30, 2000

The Greenspan Co./Adjusters International

Steven L. Solomon
Professional Loss Consultants
8950 Cal Center Drive, Suite 255
Sacramento, CA 95826-3259

Dear Mr. Solomon:

At this time I would like to take the opportunity to thank you and your company for the fine work it did in helping my family and me during our time of crisis. As you may recall my garage burned and many of our belongings were lost or damaged by the fire. This was a stressful time to say the least.

However, from the moment your company contacted us we have been extremely satisfied with the comprehensive services your company provided us. I can't begin to tell you the time and headache your company has saved me in this already stressful time. What impressed me the most was the fact that I did not have to do much in this whole process. For example, your company and its professional staff members took charge of: 1. the garage inventory, 2. dealing directly with my insurance company, 3. and most importantly your staff and company always answered any questions I had and always kept me well informed of all and any new developments that occurred through this trying process.

Once again thank you for all your help and I highly recommend this company and its services.

Sincerely,

Miguel and Elisa Unzueta
Retired Businessmen

Miguel H Unzueta

916-682-3439