

December 10, 2008


Dear The Greenspan Co./ Adjusters International,

We would like to express our great appreciation toward Jessica Bivens for the last two years of her great hard work on our fire incident case. We are your fire clients and our family members are Pat T. Vuong, Saralene VuongDo, Charlie Vuong, Clinton Vuong. Jessica has always prompted on her respond to all of the paperwork from our insurance company. Jessica always kept in touch with us through out the whole time and notified us with every details of the updated of the case. Jessica is a great lady with full of big compassion heart. She always there for our family with any needs and we felt like she not just the hard worker but she also our life saver. Jessica touched our family heart and she treated our family like her own family member and we are sure she also helped many fire clients like us. From the beginning of the case, she worked very hard to have our home fix and make sure every month we have the rent payment from our insurance company. At the middle, she fought strongly more for our contents and any issues arise. At the end, she fought even harder for us to make sure that our insurance company paid everything that our policy had promised. Without Jessica, our family wouldn't have our beautiful home rebuilt back and our peace of mind back. We are so lucky to have her as our public adjusters for the last two years and we can't thank you enough for all her great accomplishment toward our fire case. We will surely missed her very much and we wish her the very best of many great accomplishment to come, healthy, wealthy, luck and her wish will always come true.

We would like to thanks the Greenspan Company and Mr. Ken Crow for assigned Jessica Bivens to help our family on the fire incident tragic case. We also thank you Allison Hunt for her great details inventory on our contents. Without her, we will not have the fully completed details inventory binder with months of her hard work. We will definitely refer anyone to the The Greenspan Company Adjusters International.

Once again, our family greatly appreciated very much for all of the great work for the last two years. We are so thankful to have our life back to normal.

Truly Appreciated,

A handwritten signature in cursive script, appearing to read 'Pat Vuong', written over the printed name.

Pat Vuong

Saralene VuongDo

Charlie Vuong

Clinton Vuong

Ngày 10 tháng Mười hai, 2008

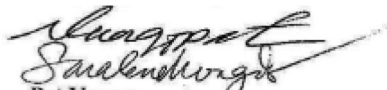
Kính gửi The Greenspan Co./Adjusters International,

Chúng tôi muốn gửi lời cảm ơn sâu sắc tới cô Jessica Bivens vì đã giải quyết xuất sắc hồ sơ bồi thường hỏa hoạn của chúng tôi trong hai năm vừa qua. Chúng tôi là thân chủ có bảo hiểm hỏa hoạn của quý công ty và các thành viên gia đình chúng tôi là Pat T. Vuong, Saralene VuongDo, Charlie Vuong, Clinton Vuong. Cô Jessica luôn hồi đáp ngay tất cả các giấy tờ từ hãng bảo hiểm của chúng tôi. Cô Jessica luôn giữ liên lạc với chúng tôi trong toàn bộ quãng thời gian này và thông báo cho chúng tôi từng chi tiết thông tin cập nhật về hồ sơ yêu cầu bồi thường của chúng tôi. Cô Jessica là người rất tuyệt vời và có trái tim nhân hậu. Cô luôn sẵn sàng giúp đáp ứng bất kỳ nhu cầu nào của chúng tôi. Trong mắt chúng tôi, cô không chỉ làm việc chăm chỉ mà còn là người cứu mạng. Cô Jessica thực sự đã khiến gia đình chúng tôi cảm động. Cô đối xử với chúng tôi như người nhà của cô. Chúng tôi biết chắc là cô cũng giúp rất nhiều thân chủ bảo hiểm hỏa hoạn khác như chúng tôi. Ngay từ khi bắt đầu vụ kiện, cô đã cố gắng giúp chúng tôi sửa lại căn nhà và bảo đảm là hàng tháng chúng tôi nhận được tiền trợ cấp thuê nhà từ hãng bảo hiểm. Tới thời điểm giữa, cô đã cố gắng bảo vệ tài sản của chúng tôi và bất kỳ vấn đề nào phát sinh. Về cuối, cô thậm chí còn đấu tranh mạnh mẽ hơn vì chúng tôi để bảo đảm là hãng bảo hiểm trả tất cả những gì đúng như cam kết trong hợp đồng bảo hiểm. Nếu không có cô Jessica, gia đình tôi không thể xây lại căn nhà đẹp và yên tâm được. Chúng tôi rất may mắn có cô làm chuyên gia định giá bảo hiểm công cộng trong hai năm vừa qua. Chúng tôi không biết nói gì hơn để cảm ơn tất cả những gì cô đã làm được trong vụ yêu cầu bồi thường hỏa hoạn của chúng tôi. Chúng tôi sẽ rất nhớ cô và chúc cô đạt được nhiều thành tích xuất sắc trong tương lai. Chúc cô an khang thịnh vượng, may mắn và vạn sự như ý.

Chúng tôi cũng muốn cảm ơn hãng The Greenspan Co./Adjusters International và ông Ken Crow vì đã phân công cô Jessica Bivens giúp đỡ gia đình chúng tôi trong vụ yêu cầu bồi thường hỏa hoạn. Chúng tôi cũng muốn cảm ơn cô Allison Hunt vì đã lập danh sách kiểm kê chi tiết tài sản. Nếu không có cô, chúng tôi sẽ không thể điền đầy đủ danh sách kiểm kê chi tiết. Chắc chắn chúng tôi sẽ giới thiệu người khác cho The Greenspan Company Adjusters International.

Một lần nữa, gia đình chúng tôi xin gửi lời cảm ơn sâu sắc tới quý công ty vì những gì quý công ty đã làm xuất sắc trong hai năm vừa qua. Cảm ơn quý công ty đã giúp chúng tôi trở lại cuộc sống bình thường.

Trân trọng,



Pat Vuong
Saralene VuongDo
Charlie Vuong
Clinton Vuong